

Tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytännössä kerromme, mitä tietoja keräämme käyttäjästä ja mihin niitä käytetään. Luethan sen huolella, jotta ymmärrät, kuinka käytämme tietojasi.

Citytrack-sovellusta kehitetään ja ylläpidetään Tampereen yliopistossa osana Citytrack II - tutkimushanketta. Citytrack-sovelluksesta on mobiiliversiot Android- ja iOS-alustoille, sekä erilaisia web-pohjaisia versioita. Tutkimushanke keskittyy erityisesti siihen, miten sisätilanavigaatio täydentää perinteistä paikannusta ja siihen perustuvia palveluita kuten navigaatiota sekä käyttäjän sijaintiin liittyvän tiedon esittämistä sovelluksessa. Tutkimushanke käyttää Citytrack-sovelluksesta saatavaa tietoa sekä erillisillä käyttäjäkyselyillä kerättyä tietoa.

Citytrack-sovelluksesta kerättävät tiedot ovat lähtökohtaisesti anonyymeja ja tarpeen, jotta sovellus ja sen ominaisuudet toimivat. Esimerkkejä sovelluksen käytöstä tallentuvista tiedoista ovat anonymisoitu käyttäjätunniste, sekä siihen yhdistyvät sovelluksen käyttöön liittyvät tiedot sekä paikkatieto. Käyttäjä voi lisäksi halutessaan sallia sovelluksessa kerättävän hänen henkilötietojaan ja laitteensa tietoja, kuten esimerkiksi sähköpostiosoite sekä laitteen malli, käyttöjärjestelmäversio sekä sovelluksen käytön kannalta tärkeiden asetusten tila (esimerkiksi esimerkiksi GPS ja Bluetooth yhteyksien saatavuus). Mobiilisovellusten ilmoitukset (push notifikaatiot) ja virheraportit edellyttävät lisäksi anonymisoitua Googlen Firebase-palvelun käyttäjätunnistetta, jota Citytrack ei voi yhdistää käyttäjän muihin Googlen palvelujen tunnistetietoihin.

Erillisillä käyttäjäkyselyillä tarkoitetaan kutsuja sähköisesti toteutettaviin kyselyihin, joissa kartoitetaan käyttäjän kokemuksia sovelluksen toiminnasta ja hyödyllisyydestä. Käyttäjäkyselyiden tuloksia voidaan julkaista osana tutkimushankkeesta syntyvää raportointia sekä tieteellisissä tutkimusjulkaisuissa.

Tutkimushankkeesta syntyvät raportit ja tieteelliset julkaisut perustuvat analyysihin, joista ei voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää. Tämä koskee sekä sovelluksesta että erillisillä kyselyillä kerättävää tietoaaineistoa.

Käyttäjä voi koska tahansa perua suostumuksensa sovelluksen käytöstä kertyneiden tietojen käsittelyyn, jolloin hänestä kerätyt tiedot poistetaan. Koska käyttäjätunniste on anonymisoitu, tietojen poistaminen edellyttää käyttäjän laitteelle asennetusta sovelluksesta vain käyttäjälle näkyvän käyttäjätunnisteen lähettämistä Citytrack-sovelluksen ylläpitäjille sähköpostitse osoitteeseen info@citytrack.fi. Ylläpitäjiltä voi myös tarvittaessa tiedustella ohjeita käyttäjätunnisteen löytämiseksi. Käyttäjätunniste vaihtuu, kun sovelluksen mobiilisovelluksen uudelleenasettaa tai web-sovelluksessa poistaa evästeet, jonka vuoksi pyyntö tietojen poistamisesta voidaan tehdä vain ko. tunnisteelle ja sitä koskeville tiedoille.

Tietoja käsittelee ainoastaan Citytrack-projektin tutkimusryhmä eikä niitä luovuteta ulkopuolisille sellaisessa muodossa, josta yksittäisen käyttäjän voisi tunnistaa. Sovelluksesta Tampereen yliopiston palvelimille kertyneet tiedot hävitetään viimeistään 30.6.2020 mennessä. Tämän jälkeen Tampereen yliopiston tutkimusaineistoksi jää 30.6.2030 asti tietokanta, jossa sovelluksesta ja sen käyttäjistä syntyneitä tietoja käsitellään tutkimustarkoituksessa tavalla, jossa mahdolliset suorat tunnistetiedot kuten sähköpostiosoite poistetaan.